

# Integritets-och personuppgiftspolicy Fartygskollen

Från 2024-06-01 gäller följande policy som upprättats för Fartygskollen.

## Syfte

Syftet med policyn är att informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem samt hur du kan ta tillvara på dina rättigheter. Fartygskollen värnar om din integritet. Vi vill att du som kund eller leverantör ska kunna känna dig trygg när du uppger dina personuppgifter till oss. Därför har vi tagit fram en personuppgiftspolicy. Den utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter. Policyn är godkänd av Fartygskollens styrelse.

## Bakgrund

Vi behandlar dina personuppgifter i första hand för att fullfölja våra åtaganden och följa gällande lagar. Vår utgångspunkt är att vi inte behandlar fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna. Vi behöver också dina personuppgifter för att ge dig bra service exempelvis för support, marknadsföring, uppföljning och information, samt för att utföra kund- och marknadsanalyser. Du har rätt att neka att vi använder personuppgifter för direktmarknadsföring. När vi samlar in personuppgifter om dig för första gången får du mer information om detta och hur du kan avsäga dig det.

## Så här behandlar vi dina personuppgifter

Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund. Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när de behövs för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och/eller lag. Fartygskollen kan komma att dela dina personuppgifter till utförare av våra tjänster för att de i sin tur ska utföra delar av våra åtaganden gentemot dig. Vi är då gemensamt personuppgiftsansvarig tillsammans med dessa utförare. För de personuppgifter som delas med våra upphandlade leverantörer gäller det avtal vi har upprättat mellan varandra. Om delning av dina personuppgifter sker ser vi till att överföringen sker på ett säkert sätt som bevarar din integritet. Personuppgifter som inte längre behövs för att fullgöra våra förpliktelser kommer att tas bort.

Här följer exempel på personuppgifter vi behandlar:

- Kontaktuppgifter, till exempel namn, telefonnummer, e-postadress
- Personnummer
- Användarnamn
- Betalkortsnummer, kreditkortsnummer och andra bankrelaterade uppgifter
- Uppgifter som du registrerar självant och uppgifter du lämnar via samtycke
- Innehåll som du själv publicerar, så kallat "användargenererat" innehåll
- Debiteringsgrundande information
- Information om ditt/dina fartyg, behörigheter och intyg
- All avtalsrelaterad information
- Övrig frivilligt lämnad information i fritextfält

## När informerar vi dig om att vi samlat in dina personuppgifter?

När vi jobbar med marknadsmässiga åtgärder och insamlar information om dig, har du rättighet att begära information om hur vi har fått tag i personuppgifterna, vad vi kommer att använda dem till och vilka rättigheter du har, allt enligt dataskyddslagstiftningen. Du kommer också att bli informerad om vem som är ansvarig för personuppgiftsbehandlingen och hur du kan kontakta oss om du har frågor eller behöver lämna en begäran eller förfrågan som avser dina personuppgifter och/eller rättigheter. Därutöver kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av konsumentens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet. Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med konsumenten ska kunna fullgöras.

## Vi samlar in dina personuppgifter på följande sätt:

- Uppgifter som du tillhandahåller oss direkt
- Uppgifter du lämnar i samband med nyttjande av tjänst
- Uppgifter som du lämnar i samband med att du tecknar avtal med oss
- Uppgifter som registreras när du besöker vår hemsida

- Uppgifter som vi får från offentliga register
- Uppgifter som vi får när du anlitar en av våra medarbetare
- Uppgifter som vi får när du anmäler dig till nyhetsbrev och andra utskick
- Uppgifter som vi får när du svarar på enkäter och undersökningar
- Uppgifter som vi får när du kontaktar oss
- Uppgifter som registreras då du väljer att följa oss och/eller kommentera på våra sociala medier

### **Dina personuppgifter behandlas på ett betryggande sätt**

Vi har rutiner och arbets sätt för att dina personuppgifter ska lagras och hanteras på ett säkert sätt. Utgångspunkten är att endast personer inom Fartygskollen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter, ska ha tillgång till dem. Våra IT-system har din integritet i fokus och skyddar mot intrång, förstöring samt andra händelser som kan innebära en risk för din integritet.

### **När vi lämnar ut dina personuppgifter**

Vi överför inte personuppgifter i andra fall än de som uttryckligen anges i denna policy. Vi lämnar endast ut dina personuppgifter till tredje part om det är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt lag, om vi ser ett berättigat intresse eller om du har samtyckt till det. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi speciella avtal såsom personuppgiftsbiträdesavtal och sekretessavtal, som säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

### **Överföring till tredje land**

Vissa leverantörer kan ha en del av sin verksamhet i länder utanför Sverige eller EU/EES, så kallat "tredje land". Om det av nödvändighet, för att fullgöra vår leverans till dig, behöver överföra dina personuppgifter till en leverantör i ett sådant tredje land, vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder och säkerställer att överförda uppgifter hanteras i enlighet med gällande lag. Dels finns det vissa sådana länder som EU-kommissionen har beslutat att de uppfyller den nivå på skydd för personlig integritet som krävs, dels skriver vi vid behov regelmässigt avtal med våra leverantörer om att de är tvungna att tillämpa klausuler som EU-kommissionen har godkänt beträffande skydd för den personliga integriteten.

### **Ansvar**

Fartygskollen är personuppgiftsansvariga, vilket innebär att bolaget är ansvarigt för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara.

### **Dataskyddsombud**

VD är tillika dataskyddsombud och är utsedd att tillvarata den registrerades rättigheter och integritet och följer upp så att personuppgifter blir behandlade korrekt.

### **Rättelse och insyn**

Fartygskollen strävar efter att all den information som vi behandlar ska vara korrekt. Oavsett vilken information vi har sparat om dig ska du alltid kunna ha kontroll över dina egna uppgifter. Därför har du enligt gällande dataskyddslagstiftning tillgång till följande rättigheter.

- **Rätt att begära registerutdrag**  
Du kan begära utdrag över registrerade personuppgifter och verifiera den informationen vi har om dig. Registerutdrag begär du under "Konsumenträtt" på vår hemsida.
- **Rätt till rättelse**  
Du har rätt att få felaktig eller icke-komplett information om dig själv korrigerad.
- **Rätt att bli raderad och dra tillbaka ett samtycke**  
Du har rätt att begära att få dina personuppgifter raderade om det är så att uppgifterna inte längre är nödvändiga för det syfte de samlades in för. Om uppgifterna är sparade p.g.a. en lagstiftad skyldighet att spara viss information eller när det finns andra legitima skäl till att uppgifterna måste sparas, till exempel gällande avtal och obetalda skulder har du dock inte rätt att kräva att dessa raderas.

### **Klagomål**

Om du har några frågor gällande denna personuppgiftspolicy eller anser att vi på något sätt brutit i vår hantering av dina personuppgifter ber vi dig omgående kontakta oss på [info@fartygskollen.se](mailto:info@fartygskollen.se)